

شماره: ۱۳۳-۱۰۱-۵-۱۴۰۱

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۲

پیوست: داود

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت امور اقتصادی و دارایی  
اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران

بسمه تعالی

جناب آقای خان بلوکی  
رئیس محترم اتاق تعاون تهران

موضوع: ملاحظات مربوط به درگاه ملی مجوزها

با سلام و احترام

با توجه به الزام صدور مجوزها از طریق درگاه ملی مجوزها و اهتمام هرچه بیشتر دستگاه‌های متولی صدور مجوز در این مورد، نامه مرکز ملی مطالعات، پایش و بهبود محیط کسب و کار با عنوان ملاحظات مورد نظر در خصوص این درگاه به پیوست جهت استحضار ایفاد می‌گردد.



شماره دارای مهر بر مسئولیت می‌باشد



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت امور اقتصادی و دارایی



جناب آقای رمضان نژاد - رئیس محترم سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی جمهوری اسلامی ایران

جناب آقای درستکار - معاون محترم توسعه مدیریت، امور حقوقی و مجلس سازمان ملی استاندارد ایران

جناب آقای بهروزی - مدیر کل محترم کارگروه صندوق های پژوهشی و فناوری ریاست جمهوری کشور

سرکار خانم انصاری - مدیر کل محترم مرکز فناوری اطلاعات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

جناب آقای محمدی - مدیر کل محترم نوسازی و تحول اداری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

جناب آقای طالبی - مدیر کل محترم دفتر فناوری اطلاعات ارتباطات و امنیت فضای مجازی وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

جناب آقای شیرازیان - مدیر کل محترم دفتر فناوری داده و اطلاعات و امنیت فضای مجازی وزارت صنعت، معدن و تجارت

سرکار خانم مرادی - مدیر کل محترم دفتر محیط کسب و کار وزارت صنعت، معدن و تجارت

جناب آقای هاشمی ملاپری - مدیر کل محترم دفتر فناوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیک وزارت نفت

سرکار خانم دهستانی - مدیر کل محترم دفتر فناوری اطلاعات، آمار و امنیت سایبری وزارت نیرو

جناب آقای سیاح - سرپرست محترم مرکز توسعه آموزش مجازی، فناوری و امنیت اطلاعات وزارت آموزش و پرورش

بسیار متشکرم؛

پیرو تعویب و بارگذاری کار برگ های راهبردی اتخاذ مجوزها در درگاه ملی مجوزها، بدینوسیله موارد زیر جهت پیش بینی در فرایندهای درگاه های تخصصی مراجع صدور اعلام می گردد:

(۱) با عنایت به قانون اجرای سیاست های کلی اصل (۴۴) قانون اساسی (اصلاحات و الحاقات بعدی آن)، مفاد این قوانین، مرتبط با توسعه و افزایش بخش های غیردولتی و کاهش رشد بخش دولتی، به منظور افزایش رقابت پذیری در اقتصاد ملی می باشد. لیکن علیرغم این تأکید قانونی، انتظام بخش و شفاف سازی محورهای فعالیت های

کد رهگیری: ۱۱۱۴۹۴۳۶۶۱

تلفن: ۳۹۹۰۹

آدرس: تهران، خیابان سپهر، سرویس ۱۱، سازمان مرکزی وزارت امور اقتصادی و دارایی

www.meta.ir



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت امور اقتصادی و دارایی



اقتصادی دستگاه‌ها و شرکت‌های دولتی در سطح حاکمیت نیز امری اجتناب‌ناپذیر است. از طرفی محتوای کاربری مجوزهای معسوب و بارگذاری شده، سازوکار متقاضیان دستگاه‌ها و شرکت‌های دولتی را مشخص نموده است و همچنین در حال حاضر امکان احراز الکترونیکی آن‌ها از سازمان ثبت اسناد و املاک کشور در درگاه ملی مجوزها و بجز خدمات دولت هوشمند وجود ندارد.

لذا صدور این نوع از مجوزها برای دستگاه‌های اجرایی، سازمان‌ها، نهادها و شرکت‌های دولتی و بخش عمومی غیردولتی تا پیش از اصلاح سازوکار احراز هویت و فرایند درخواست تا صدور مجوز برای این متقاضیان، مطابق رویه جاری از درگاه تخصصی مراجع صدور صورت پذیرد.

۲) با توجه به درخواست برخی از مراجع صدور برای جلوگیری از ثبت درخواست های تکراری از طریق درگاه ملی، این امکان بصورت آزمایشی در درگاه ملی اعمال شد که با خوردهای دریافت شده طی روزهای گذشته، نشان‌دهنده مشکلات عدیده بوجود آمده در ثبت درخواست مجدد، به دلیل عدم دسترسی به درخواست‌های قبلی و عدم اطلاع رسانی آخرین وضعیت فرایند صدور به درگاه ملی می باشد.

با توجه به بررسی‌های فرایندی و کسب‌وکاری انجام شده، امکان عدم پذیرش و دریافت درخواست‌های مجوز با توجه به شرایط، ملاحظات، قوانین، مقررات و... برعهده درگاه تخصصی مراجع صدور می باشد که سازوکار فنی و اجرایی آن در سند فنی براساس سرویس ارسال ثبت درخواست مجوز، توسط درگاه تخصصی منظور شده است. بدین صورت که درگاه تخصصی، پس از دریافت اطلاعات متقاضی از درگاه ملی و بررسی سوابق درخواست‌های قبلی ایشان و ملاحظات مرتبط، با ارسال پیام شفاف و صحیح، منعی بر علت عدم دریافت درخواست به صورت همزمان به درگاه ملی و متقاضی اطلاع‌رسانی نموده و در صورت داشتن فرایند در حال انجام با ارسال آدرس دسترسی به فرایند ناممکن (باز) فنی، متقاضی را به درگاه تخصصی هدایت نموده و ادامه فرایند را فنی می نماید. لذا پیرو حذف محدودیت موقتی مورد اشاره در درگاه ملی مجوزها خواهشمند است، به فید فوریت تمهیدات فرایندی لازم به منظور عملیاتی شدن عدم پذیرش درخواست های تکراری و یا، با دلیل مشخص و شفاف از سوی درگاه تخصصی صورت پذیرد.

۳) به منظور شفاف‌سازی و اطلاع‌رسانی دقیق در بواجهه متقاضیان با هرگونه خطا در هنگام ثبت درخواست مجوز در درگاه تخصصی و کاهش حجم شکایت و تماس‌های متقاضیان با درگاه ملی در موارد زیر، پیام شفاف، دقیق و مناسب (وفق سرویس مرتبط در سند فنی ۱۰-۱) به متقاضی و درگاه ملی ارائه نمود:

- ✓ مجوزهایی که درگاه تخصصی دارند ولی فرایند صدور مجوز در درگاه تخصصی پیاده سازی نشده است
- ✓ مجوزهایی که امکان ثبت درخواست برای اشخاص حقوقی را ندارند.



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت امور اقتصادی و دارایی



✓ مجوزهایی که به دلایلی همچون درخواست تکراری- تغییر در فرایند صدور، مشکل فنی درگاه تخصصی، اعمال محدودیت های جدید و... امکان دریافت درخواست را ندارند.

✓ برای سایر موارد از جمله عدم وجود زیرساخت الکترونیکی صدور مجوز به صورت حضوری، در دسترس نبودن درگاه تخصصی بواسطه بروزرسانی و یا مشکلات فنی به قید فوریت به درگاه ملی اطلاع رسانی انجام شود تا گزینه ثبت درخواست در درگاه ملی غیرفعال و پیام مرتبط و شفاف به متقاضیان ارائه گردد.

در خاتمه پیرو مذاکرات قبلی، مجدداً تاکید می گردد تا پیش از تصویب فرایند و کاربرگ های مربوط به تمدید، توسعه، اصلاح و ابطال مجوزها در هیأت مقررات زدایی و بازگذاری های آن در درگاه ملی مجوزها، فرایند این تسهیل از خدمات درگاه های تخصصی مراجع صدور انجام شود.

ضمناً سرکار خانم مرتضوی فر به شماره تماس ۳۹۹-۴۱۴۷ پاسخگوی ابهامات و پرسش های احتمالی می باشند.

۰۷/۲۷/۱۴۰۱

  
سید امیر حسینی

رئیس مرکز ملی مطالعات، پایش و ایجاد محیط کسب و کار

رونوشت:

- جناب آقای دکتر مسدندان معاون محترم هیئت مدیره انجمن
- جناب آقای مهندس تقیایی رئیس محترم مرکز فناوری اطلاعات، امنیت فضای مجازی و اقتصاد هوشمند
- گروه مدیران استانی